Bogotá, 29 de noviembre de 2024

Señores:

Padres de Familia

HI Estrellitas de Colores

Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA A QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES Y FELICITACIONES

Apreciados padres de familia en pro de mejorar la calidad de nuestro servicio, hemos analizado cada una de las quejas, sugerencias, peticiones y felicitaciones realizadas por ustedes. Quisimos dar respuesta a cada una de sus inquietudes y los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando.

SUGERENCIA

- "Mi petición es que los niños no deberían subir solo a las escaleras ya que puede ocasionar un accidente"

  - ***Respuesta:*** Queridos padres de familia, tendremos en cuenta su solicitud e implementaremos la acción en la medida de lo posible.

  - "Sugerencia para la profe de párvulos b, no dejar tareas, que son más para los padres que para los niños y menos cantidad.

  - ***Respuesta:*** Queridos padres de familia, tendremos en cuenta su solicitud e implementaremos la acción en la medida de lo posible.

  - Que por favor en el momento de subir a las escaleras allá un acompañante ya que en el momento de hacer el recorrido hasta su salón puede caerse.

  - ***Respuesta:*** Queridos padres de familia, tendremos en cuenta su solicitud e implementaremos la acción en la medida de lo posible.

- En cuanto al proceso de transición. Las visitas a colegios o visitas de las personas encargadas. del este tema deberían hacerse con tiempo y así tomarse una mejor decisión. Sin embargo, estoy muy contenta con toda la ayuda, colaboración y demás de las docentes del jardín y demás personas... muchas gracias, Dios los bendiga mi hijo siempre estuvo en muy buenas manos.

- ***Respuesta:*** Queridos padres de familia, tendremos en cuenta su solicitud e implementaremos la acción para el próximo año.

FELICITACIONES

- Muy buen servicio
- Excelente atención y muy pendiente de nuestros hijos
- Quiero felicitar a todo el equipo que conforma el hogar estrellitas de colores por su arduo trabajo por el buen trato y toda la disposición para darle manejo a nuestros niños a boca llena me atrevo a recomendar este jardín ya que sus instalaciones como docentes son capacitadas para su excelente desempeño agradezco poder contar con el acompañamiento de este hogar por ello mil bendiciones a todas
- Gracias por el servicio.
- Gracias por su compromiso
- Felicito a las profes por cada labor que hacen por nuestros hijos, desde que ingrese a mi bebe solo estoy agradecida por el trato, cuidado y la enseñanza cada día.
- Agradezco porque desde que Shaiel ingreso al jardín he visto su avance y muchas cosas nuevas aprendidas, se ha adaptado super bien 🙏🙏
- Prestan muy bien el servicio a las familias
- Agradezco a todas las docentes por ese don de compromiso que durante el año han tenido con mis hijos, sus cuidados sus enseñanzas y educación porque no es una tarea fácil... quedó muy agradecida, que Dios los siga Bendiciendo y dejando sus buenas enseñanzas... muchas gracias

- Excelente servicio
- Felicitaciones a todas del jardín
- Felicitaciones por la gran labor que han cumplido y logrado con los niños de HI Estrellitas de Colores... muy agradecida por todo el trabajo que han hecho por mi hijo...
- Damos nuestras felicitaciones a tan excelente equipo que conforman las instalaciones del hogar infantil, sintiéndonos seguros, queridos y respetados por tan bonito personal. Muchas gracias por acoger a nuestra hija a la familia Estrellitas de Colores.
- Me siento muy satisfecha con el cuidado y atención de mi hijo en el HI Estrellitas.
- Agradecida con las profesoras
- Culmina un año más no tengo más que agradecimiento total para todas ustedes a su labor y esfuerzo con el que cada día velan por el cuidado y bienestar de nuestros niños Dios las bendiga siempre excelente institución
- Quiero felicitar a cada una de las profesoras por la labor que desempeñan día a día